

Algemene Voorwaarden Bezoekers Thuishaven Events B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen enerzijds Thuishaven Events B.V., een dochter-/zusteronderneming van dan wel een samenwerkingsverband tussen haar met derden, hierna allen tezamen te noemen: 'Thuishaven', en anderzijds een persoon die een evenement van Thuishaven (hierna het 'Evenement') wenst te bezoeken en hiertoe een toegangsbewijs heeft gekocht (hierna de 'Bezoeker') waarop Thuishaven deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en Bezoeker door koop van een toegangsbewijs deze voorwaarden expliciet heeft aanvaard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toegangsbewijzen verkregen bij derden (bijv. agenten, websites van geautoriseerde partijen e.d.) die daartoe door Thuishaven zijn ingeschakeld dan wel aangewezen. Welke partijen dit zijn wordt door Thuishaven bekend gemaakt op dan wel via haar website www.thuishaven.nl alsmede op dan wel via de website van het Evenement.
3. Onder Evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle door Thuishaven georganiseerde (dance) feesten/festivals of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.
4. Onder plaats waar het Evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waar het Evenement plaatsvindt.
5. Indien er één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Thuishaven en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Thuishaven niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Thuishaven in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen

1. De overeenkomst inzake het bezoeken van het Evenement tussen Thuishaven en de Bezoeker komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een toegangsbewijs voor het Evenement bij Thuishaven dan wel een door Thuishaven ingeschakelde derde partij bestelt/koopt.
2. Op deze overeenkomst tot koop van een toegangsbewijs alsmede het bezoeken van het Evenement zijn deze algemene voorwaarden alsmede de huisregels welke bekend zijn gemaakt op de website van het betreffende Evenement dan wel op de website van Thuishaven, van toepassing (het 'huisreglement'). De overeenkomst inzake het bezoeken van het Evenement tussen Thuishaven en de Bezoeker, kan niet worden ontbonden danwel worden gewijzigd door de Bezoeker.
3. Thuishaven behoudt zich te allen tijde het recht om bestellingen van toegangsbewijzen te weigeren.
4. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege Thuishaven verstrekt document of een door of vanwege Thuishaven verstrekte barcode. De barcode is een unieke code.
5. De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Thuishaven. Het toegangsbewijs wordt éénmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon. Het originele toegangsbewijs geeft de Bezoeker recht op bijwonen van het Evenement. Verlies, beschadiging, diefstal of misbruik van het toegangsbewijs komt vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, voor rekening en risico van de Bezoeker.
6. Alleen aanschaf bij de door Thuishaven ingeschakelde derden of bij Thuishaven garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de Bezoeker.
7. Het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de Bezoeker verstrekt. Indien de Bezoeker ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de Bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via de juiste elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Thuishaven kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.
8. Thuishaven behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen en de Bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Thuishaven gestelde maximum te houden.

Artikel 3 Verbod doorverkoop e.d.

1. De Bezoeker is gehouden om het toegangsbewijs voor een Evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken, op straffe van een direct opeisbare dwangsom van EUR 5000,- per overtreding en EUR 1000,- per dag dat de overtreding voortduurt alsmede afdracht van de verkregen winsten.
2. Een toegangsbewijs niet direct verkregen van dan wel betaald aan Thuishaven en/of een door haar ingeschakelde derde partij is ongeldig en geeft geen recht tot toegang tot een Evenement. Thuishaven kan bij de toegangscontrole een Bezoeker de toegang weigeren, indien Thuishaven, het vermoeden dan wel de wetenschap heeft dat sprake is van een ongeldig toegangsbewijs. De bewijslast dat wel sprake zou zijn van een geldig toegangsbewijs ligt bij de Bezoeker (bijv. door overlegging van een betaalbewijs aan Thuishaven).
3. De Bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden, zoals verwoord onder 1, aan derden ter beschikking stelt, is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze algemene voorwaarden alsmede de Huisregels ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens Thuishaven voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
4. Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van EUR 5000,- per overtreding aan Thuishaven verschuldigd en EUR 1000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van Thuishaven om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

Artikel 4 Overige verplichtingen van de Bezoeker

1. De Bezoeker is verplicht zich tijdens het bezoeken van het Evenement te houden aan het Huisreglement.
2. De Bezoeker is verplicht, indien daarom verzocht wordt, mee te werken aan foullering bij bezoek van het Evenement.
3. De Bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel voor aanvang als tijdens het Evenement en zolang hij zich op de plaats waar het Evenement wordt gehouden, bevindt. De Bezoeker is op ieder moment en op ieder verzoek verplicht om aan medewerkers van Thuishaven dan wel medewerkers van door deze ingeschakelde derden, zoals ordepersoneel en beveiligers, zijn toegangsbewijs te tonen.
4. De Bezoeker is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van het Evenement als bij bestellen/kopen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om Thuishaven onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het

kader van evenementen waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.

5. Het is verboden foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van genoemde apparatuur voor de duur van het Evenement.

6. Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, verboden middelen en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.

7. Professionele registratie van het Evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma(boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.

8. Indien de Bezoeker na het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.

9. De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Thuishaven, door haar ingeschakelde derden, de exploitanten van de plaats waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en ander bevoegden.

10. Het is de Bezoeker en eenieder verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thuishaven op en/of rondom het Evenement handelswaren te koop aan te bieden c.q. te verkopen.

11. Het is de Bezoeker en eenieder verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thuishaven op en/of rondom het Evenement flyers te verspreiden, posters en/of banners op te hangen of andersoortige promotionele activiteiten te verrichten.

12. De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de regels die gelden voor de openbare orde (bijv. niet wildplassen, geen openbaar dronkenschap, geen agressief gedrag e.d.), bij overtreding hiervan zal Thuishaven de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement weigeren, onverminderd het recht van Thuishaven om de hieruit ontstane schade op de Bezoeker te verhalen.

13. In situaties waar deze algemene voorwaarden niet in voorzien, beslist Thuishaven over mogelijk te nemen maatregelen. De beslissing van Thuishaven hieromtrent is bindend.

Artikel 5 Rechten van Thuishaven

1. Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden en/of het Huisreglement is Thuishaven gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Thuishaven, al dan niet via een (voor)verkoopadres heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.
2. Thuishaven behoudt zich te allen tijde het recht voor de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van de plaats waar het Evenement plaatsvindt te verwijderen indien Thuishaven dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement.
3. Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Thuishaven gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat de houder van dit valse toegangsbewijs aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.
4. Door Bezoeker tijdens het Evenement gekochte consumptiebonnen in wat voor een vorm dan ook, kunnen enkel ingeleverd worden tegen op het Evenement aangeboden producten zoals drank en /of etenswaar. De consumptiebonnen geven nimmer recht op restitutie van een bedrag. Op een Evenement door de Bezoeker eenmaal gekochte consumptiebonnen geven derhalve tijdens dan wel na afloop van het Evenement geen recht op vergoeding dan wel teruggave van het aankoopbedrag.
5. Een aankondiging voor een line-up van artiesten, locatie e.d. is vrijblijvend en kan aan wijzigingen onderhevig zijn. Thuishaven is immer gerechtigd wijzigingen door te voeren, welke nimmer een recht tot schadevergoeding voor de Bezoeker geven. Uiteraard wordt te allen tijde geprobeerd een wijziging door te voeren passend bij het karakter van het Evenement.
6. De artiest en Thuishaven zijn gerechtigd om van het Evenement beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Bezoekers die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding dan wel op portretrecht.
7. Thuishaven behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 6 Overmacht

1. In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), aanwijzingen van de overheid, stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën etc. heeft Thuishaven het recht het Evenement te verschuiven naar een latere datum of het Evenement in zijn geheel te annuleren.
2. Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Thuishaven wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal Thuishaven uitsluitend een Bezoeker in bezit van een origineel betalingsbewijs verkregen van een door Thuishaven erkend verkooppunt voor een toegangsbewijs voor een Evenement een redelijke vergoeding geven, welke nooit meer in waarde kan bedragen dan de prijs welke staat vermeld op zowel het betalingsbewijs als het toegangsbewijs.
3. Indien een artiest als gevolg van of in verband met overmacht niet aanwezig kan zijn op een Evenement, en de volledige duur van het Evenement onveranderd blijft, wordt er door Thuishaven geen vergoeding gegeven aan de Bezoeker. Thuishaven zorgt in dit geval voor een vervangende artiest.
4. Indien een Evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Thuishaven de Bezoeker een korting van 25% geven op een ander, volgend Evenement dat door Thuishaven wordt georganiseerd.
5. Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Thuishaven wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Indien dit het geval is, zal dit via de website van Thuishaven bekend worden gemaakt. De Bezoeker kan in dat geval geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement dat door Thuishaven wordt georganiseerd, zoals genoemd onder 4.
6. Een beroep op hetgeen in dit artikel staat vermeld dient binnen zeven (7) dagen na de originele datum van het Evenement schriftelijk bij Thuishaven te zijn ingediend (daarbij gevoegd het originele toegangsbewijs en het originele betalingsbewijs).

Artikel 7 Aansprakelijkheid Thuishaven

1. Thuishaven is nimmer aansprakelijk voor schade van de Bezoeker door het bezoeken van het Evenement tenzij er sprake is van opzet dan wel grove schuld van Thuishaven. In dat geval is aansprakelijkheid van Thuishaven beperkt voor directe schade die de Bezoeker lijdt, waartegen Thuishaven verzekerd is en die door de verzekeraar daadwerkelijk wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

a) Gevolgschade;

b) Immateriële schade;

c) Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van door Thuishaven ingeschakelde derden en hulppersonen van Thuishaven

2. Claims jegens Thuishaven dienen binnen zeven (7) dagen nadat de Bezoeker de schade heeft geleden schriftelijk bij Thuishaven te zijn ingediend (daarbij gevoegd het originele toegangsbewijs en het originele betalingsbewijs) en worden dan zo spoedig mogelijk behandeld.

3. Het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt en het bijwonen van het Evenement, geschiedt door de Bezoeker voor eigen rekening en risico, in die zin dat Thuishaven geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.

4. Thuishaven zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdsschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de Bezoeker en/of derden mocht ontstaan. Aanvangs- en beëindigingstijden zoals vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigen / uitlopen. De Bezoeker is gehouden om regelmatig te controleren op de website van Thuishaven of de aanvangstijd ongewijzigd is.

5. Thuishaven is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Thuishaven is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van het Evenement.

6. Thuishaven is ook niet aansprakelijk voor schade van de Bezoeker die is ontstaan door verlies of beschadiging van goederen dan wel van het toegangsbewijs.

Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Thuishaven partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen pas eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Algemene Voorwaarden Huurders Thuishaven Events B.V.

1. BEGRIPPEN

1.1 Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden als hierna vermeld. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de verhuur van ruimten en/of faciliteiten van Thuishaven Events BV.

1.2 Huurovereenkomst (Optant): het door Thuishaven Events BV aan de Optant toe te zenden formulier waarin de periode en de aard van de activiteit, alsmede de te verhuren ruimte(n) en faciliteiten zijn vastgelegd.

1.3 Verhuurder: Thuishaven Events BV.

1.4 Huurder: degene met wie Thuishaven Events BV een Huurovereenkomst aangaat.

1.5 Huurperiode: de in de Huurovereenkomst vermelde periode, gedurende welke Huurder van Thuishaven Events B.V. ruimte(n) en/of faciliteiten huurt.

1.6 Huurovereenkomst (Huurder): de door Thuishaven Events BV ten behoeve van Huurder voor aanvang van de activiteit op basis van de wensen van Huurder ten aanzien van de door Thuishaven Events BV te leveren diensten en voorzieningen op te stellen kostenbegroting. Deze kostenbegroting wordt vastgelegd in het door de beide partijen getekende Huurovereenkomst.

1.7 Optant: degene aan wie Thuishaven Events BV een optie voor een kortdurende verhuur van één of enkele ruimten en/of faciliteiten heeft verstrekt.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN; VRIJBLIJVENDE AANBIEDING

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Huurovereenkomsten gesloten tussen Thuishaven Events BV en de Huurder, Offertes en aanbiedingen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Huurder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Thuishaven Events BV en de Huurder in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.4 Indien Thuishaven Events BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Thuishaven Events BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.5 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Thuishaven Events BV zijn vrijblijvend, tenzij door Thuishaven Events BV schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.6 Thuishaven Events BV kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes/opties worden gehouden indien de Huurder, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte/optie dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.7 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte/optie opgenomen aanbod dan is Thuishaven Events BV daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Thuishaven Events BV anders aangeeft.

3. OPTIES EN HUUR

3.1 Een optie voor één of enkele aan Thuishaven Events BV toebehorende ruimten is vrijblijvend en geldt voor maximaal 30 dagen. Indien binnen deze periode geen Huurovereenkomst tot stand komt, vervalt de optie automatisch. Indien zich binnen de optieperiode van 30 dagen een andere gegadigde voor dezelfde periode bij Thuishaven Events BV meldt, neemt Thuishaven Events BV direct contact op met de Optant. De Optant wordt vervolgens maximaal 48 uur de gelegenheid geboden de optie om te zetten in een Huurovereenkomst, bij gebreke zal het eerste recht op de optie automatisch vervallen.

3.2 Indien een optie vlak voor de huurdatum geplaatst wordt (een zogeheten last minute optie met een termijn van minder dan twee weken), geldt de optie voor maximaal 7 dagen.

3.3 Een Huurovereenkomst komt tot stand op het moment waarop de door de Optant ondertekende Huurofferte door Thuishaven Events B.V. retour wordt ontvangen.

3.4 Een Huurovereenkomst tussen Huurder en Thuishaven wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.5 Tot het gehuurde behoort/behoren uitsluitend de in de Huurovereenkomst omschreven ruimte(n).

Huurder dient zich te houden aan de in de Huurovereenkomst genoemde aanvangstijd en eindtijd. Activiteiten die nodig zijn voor opbouw, inrichting en/of aankleding of testen van apparatuur kunnen, tenzij in overleg, niet eerder of later plaatsvinden dan vanaf het aanvangstijdstip van de Huurovereenkomst.

4. ANNULERING

4.1 Na het tot stand komen van een Huurovereenkomst kan Huurder de overeenkomst uitsluitend schriftelijk annuleren.

4.2 Als Huurder een bevestigde activiteit wil annuleren dan gelden de volgende annuleringskosten:

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop het evenement start is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Thuishaven te betalen
- Bij annulering meer dan 5 maanden voor het bedoelde tijdstip is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Thuishaven te betalen
- Bij annulering meer dan 4 maanden voor het bedoelde tijdstip is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Thuishaven te betalen
- Bij annulering meer dan 3 maanden voor het bedoelde tijdstip is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Thuishaven te betalen
- Bij annulering 1 maand of minder voor het bedoelde tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Thuishaven te betalen

De reserveringswaarde van het evenement is uit aller redelijkheid opgebouwd uit vaste kosten en een omzet prognose. De reserveringswaarde bedraagt; €30.000.

4.3 Bij opdrachten tot verzorging van lunches, diners, buffetten, broodjes et cetera, is het door de Huurder opgegeven aantal bindend voor de eind afrekening. Tot uiterlijk 1 week voor de gereserveerde datum (3 werkdagen bij last minute opties) heeft de Huurder de mogelijkheid dit aantal kosteloos te wijzigen. Na dit termijn zullen alle kosten op de Huurder worden verhaald.

4.5 Annulering door Thuishaven kan in hoge uitzondering en bij overmacht gemaakt worden. Bij annulering volgt volledige restitutie van het reeds betaalde bedrag en Thuishaven Events BV levert een zo groot mogelijke inspanning om een andere passende locatie of andere datum voor de partij te vinden.

5. GEBRUIK VAN GEHUURDE RUIMTE(N)

5.1 Huurder dient aanwijzingen van het personeel van Thuishaven Events BV ten aanzien van het gebruik van de gehuurde ruimte(n) op te volgen.

5.2 Huurder dient zich te houden aan het door Thuishaven Events BV vastgestelde maximaal toegestane aantal gasten per gehuurde ruimte.

5.3 In de gehuurde ruimten mag door Huurder niets worden aangeplakt of op welke wijze dan ook worden bevestigd, zonder voorafgaande toestemming van Thuishaven Events BV.

5.4 Huurder dient ervoor te zorgen dat er geen schade wordt toegebracht aan de locatie en aan de op de locatie aanwezige zaken. Huurder dient de ruimte(n) achter te laten in dezelfde staat als waarin deze werd(en) aangetroffen. Thuishaven Events BV loopt samen met de Huurder de ruimte(n) na op beschadigingen om vervolgens eventuele schade schriftelijk te bevestigen. Daarnaast staat de Huurder ervoor in dat alle door de Huurder gecontracteerde toeleveranciers en facilitaire bedrijven deze bepaling naleven.

5.5 Huurder is voorts gehouden alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te nemen om schade als in artikel 5.4 bedoeld te voorkomen. Het nemen van dergelijke maatregelen ontslaat de Huurder niet van de verplichting optredende schade als vorenbedoeld aan Thuishaven Events BV te vergoeden.

5.6 Thuishaven Events BV heeft het recht door haar geconstateerde schade aan muren, vloeren e.d. in de gehuurde ruimte(n) en aan de daarin aanwezige goederen te laten herstellen op kosten van de Huurder, voor zover de schade is ontstaan ten tijde van het gebruik van de betreffende ruimte(n) door de Huurder dan wel daarmee rechtstreeks verband houdt.

5.7 Huurder ziet erop toe dat tijdens de huurperiode in het gehuurde geen licht ontvlambare of ontplofbare stoffen, gassen, gevaarlijke en/of brandbare goederen, stankverspreidende stoffen, alsmede radioactieve bronnen aanwezig zijn, tenzij hiervoor door Thuishaven Events BV schriftelijk toestemming is verleend.

5.8 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Thuishaven Events BV binnen, dan wel in de onmiddellijke omgeving van het gehuurde, met rijst of confetti te strooien of vuurwerk af te steken. Huurder ziet op strikte naleving hiervan toe. Schoonmaakkosten zullen in alle gevallen in rekening worden gebracht aan Huurder.

5.9 Roken in de gehuurde ruimte(n) is uitsluitend toegestaan met toestemming van Thuishaven Events BV. Roken is niet toegestaan in ruimten waarvoor een rookverbod geldt.

5.10 Indien er op grond van de brandweervoorschriften extra eisen worden gesteld, zijn de dientengevolge te maken kosten geheel voor de rekening van de Huurder.

5.11 Huurder dient erop toe te zien dat de locatie rustig wordt betreden en verlaten, zonder overlast voor omwonenden. Om uiterlijk de overeengekomen eindtijd dient de laatste gast de locatie verlaten te hebben.

5.12 Onmiddellijk na afloop van een bijeenkomst of evenement, doch uiterlijk 24 uur na afloop van het evenement, dient/dienen de gehuurde ruimte(n) te worden ontruimd. Hieronder valt ook de verwijdering van al het materiaal dat door Huurder is gebruikt, zoals dozen, informatiemateriaal etc. Indien 24 uur na afloop van het evenement de gebruikte spullen nog niet zijn verwijderd behoudt Thuishaven Events BV het recht deze te verwijderen en de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn te verhalen op de Huurder.

6. CATERING

6.1 Huurder is verplicht gebruik te maken van de horecafaciliteiten van Thuishaven Events BV, tenzij in de Huurovereenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Het is Huurder niet toegestaan consumpties en/of genotmiddelen te verkopen of gratis te verstrekken, tenzij hiervoor door Thuishaven Events BV schriftelijk toestemming is verleend. Thuishaven Events BV is gerechtigd aan deze toestemming nadere voorwaarden te verbinden.

7. TECHNISCHE FACILITEITEN

7.1 Wanneer Huurder gebruik wenst te maken van technische faciliteiten van Thuishaven Events BV dient dit ten tijde van de contractbesprekingen van de Huurovereenkomst te worden overeengekomen. Na deze datum kan realisatie van de technische wensen niet worden gegarandeerd.

7.2 De installatie en de bediening van geluids, licht en projectieapparatuur van Thuishaven Events BV mag alleen geschieden door technici van Thuishaven Events BV, tenzij in de Huurovereenkomst anders is overeengekomen. De personeelskosten hiervoor zijn voor rekening van Huurder.

7.3 Gebruik van door Huurder mee te brengen apparatuur door of vanwege Huurder kan alleen geschieden na overleg met Thuishaven Events BV. Huurder is zelf verantwoordelijk voor installatie van de apparatuur. Thuishaven Events BV kan verlangen dat een door haar aangewezen technicus aanwezig is bij de bediening tijdens de huurperiode. De personeelskosten hiervoor zijn voor rekening van Huurder.

8. FINANCIEN

8.1 Rekeningen ter zake van de Huur, catering, technische faciliteiten en alle overige kosten, die Huurder gehouden is te voldoen, dienen door Huurder te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Thuishaven aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

8.2 Indien er niet betaald wordt volgens de overeengekomen condities, zijn de wettelijke rente, de

buitenechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van de Huurder.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Huurder, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Huurder is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

8.3 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Thuishaven Events BV en de verplichtingen van de Huurder jegens Thuishaven Events BV onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Huurder is niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen op grond van de artikelen 8.1 en 8.2 te verrekenen met vorderingen die hij op Thuishaven Events BV meent te hebben, tenzij het bestaan van een dergelijke vordering door Thuishaven Events BV schriftelijk is erkend dan wel bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vastgesteld.

8.5 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op

8.6 Indien betaling niet stipt plaatsvindt zoals bepaald in artikel 8.1 van deze voorwaarden, heeft Thuishaven Events BV het recht de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en derhalve de huurder in de betreffende ruimte(n) niet toe te laten, c.q. de overeengekomen leveranties niet te leveren. Ook in dat geval blijft de huurder gehouden de overeengekomen huren of cateringsom alsmede eventueel aanvullende kosten met rente aan Thuishaven Events BV te voldoen.

8.7 Alle geoffreerde prijzen behalve cateringprijzen en drankprijzen zijn exclusief 9% of 21%

9. INCASSOKOSTEN

9.1 Indien de Huurder in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Huurder. In ieder geval is de Huurder incassokosten verschuldigd.

9.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Thuishaven Events BV in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor

buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom.

9.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Huurder.

10. OPSCHORTING

10.1 Indien de Huurder een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Thuishaven Events BV het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

10.2 Voorts is Thuishaven Events BV bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Thuishaven Events BV omstandigheden ter kennis zijn gekomen
- die goede grond geven te vrezen dat de Huurder de verplichtingen niet zal nakomen; de Huurder bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de
- voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst
- onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Thuishaven Events BV kan worden gevergd.

10.3 Thuishaven Events BV behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

11. ONTBINDING

11.1 Indien de Huurder een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Thuishaven Events BV bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

11.2 Voorts is Thuishaven Events BV bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Thuishaven Events BV omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Huurder de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Huurder bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Huurder niet langer van Thuishaven Events BV kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Thuishaven Events BV kan worden gevergd;
- de Huurder in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Huurder onder curatele wordt gesteld;
- de Huurder komt te overlijden.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Thuishaven Events BV op de Huurder onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Indien Thuishaven Events BV de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Thuishaven Events BV niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

11.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Huurder, is de Huurder aansprakelijk voor de door Thuishaven Events BV geleden schade.

12. OVERMACHT

12.1 Een tekortkoming kan niet aan Thuishaven Events BV of de Huurder worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

12.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet

voorzien, waarop Thuishaven Events BV geen invloed kan uitoefenen en waardoor Thuishaven Events BV niet in staat is de verplichtingen na te komen.

12.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Thuishaven Events BV in redelijkheid niet van de Huurder mag worden verlangd.

12.4 Thuishaven Events BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Thuishaven Events BV zijn verbintenis had moeten nakomen.

12.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

12.6 Zowel Thuishaven Events BV als de Huurder kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

12.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Thuishaven Events BV zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

12.8 Indien Thuishaven Events BV ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Thuishaven Events BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Thuishaven Events BV is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Thuishaven Events BV. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Huurder;
- redelijke kosten, die Huurder heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Huurder redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter
- voorkoming of beperking van de schade, voor zover Huurder aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Huurder redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten

rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

13.2 Thuishaven Events BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Huurder.

13.3 Thuishaven Events BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Thuishaven Events BV is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Thuishaven Events BV kenbaar behoorde te zijn.

13.4 Thuishaven Events BV is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade aan of vermissing en diefstal van in de garderobe of andere ruimte(n) aanwezige kleding en/of andere goederen.

13.5 Thuishaven Events BV draagt geen verantwoordelijkheid voor goederen van de Huurder of derden en belast zich niet met het beveiligen en verzekeren daarvan. Thuishaven Events BV behoudt zich het recht voor achtergelaten goederen te verwijderen, zonder dat Thuishaven Events BV aansprakelijk is voor verlies of beschadiging.

13.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Thuishaven Events BV of zijn leidinggevende ondergeschikten. Thuishaven Events BV is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

13.7 Indien Thuishaven Events BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Thuishaven Events BV beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal/tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Thuishaven Events BV aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Thuishaven Events BV overeenkomstig de verzekering draagt.

13.8 De Huurder dient de schade waarvoor Thuishaven Events BV aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Thuishaven Events BV te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

13.9 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Thuishaven Events BV vervalt binnen één jaar nadat de Huurder bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

14. VRIJWARING

14.1 De Huurder vrijwaart Thuishaven Events BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Huurder toerekenbaar is.

14.2 Indien Thuishaven Events BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Huurder gehouden Thuishaven Events BV zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Thuishaven Events BV en derden komen verder voor rekening en risico van de Huurder.

15. VERJARINGSTERMIJN

15.1 Voor alle vorderingen jegens Thuishaven Events BV en de door Thuishaven Events BV (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

16. PRIVACY EN COOKIES

16.1 De gegevens en informatie die de Huurder aan Thuishaven Events BV verstrekt, zal Thuishaven Events BV zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

16.2 Thuishaven Events BV handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Thuishaven Events BV zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

16.3 De Huurder heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

16.4 Bij het bezoeken van de website kan Thuishaven Events BV informatie van de Huurder over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

16.5 De informatie die Thuishaven Events BV verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

16.6 Thuishaven Events BV mag de persoonsgegevens van de Huurder uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

16.7 Thuishaven Events BV mag de persoonsgegevens van de Huurder uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

16.8 Het is Thuishaven Events BV niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Huurder uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

16.9 Thuishaven Events BV zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

16.10 De Huurder is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

16.11 De Huurder gaat akkoord dat Thuishaven Events BV de Huurder voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Huurder niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Huurder dit kenbaar maken.

17. SLOTBEPALINGEN

17.1 Huurder is aansprakelijk voor de afdracht van de door de Vereniging Buma/Stemra en Sena dan wel door een buitenlandse zusterorganisatie van de Vereniging Buma/Stemra en Sena of een andere derde geëxploiteerde muziekauteursrechten. Huurder vrijwaart Thuishaven Events BV geheel van enige aanspraak op verschuldigde muziekauteursrechten op de muziek die Huurder in de ruimten van Thuishaven Events BV ten gehore heeft gebracht en/of ten gehore heeft doen brengen.

17.2 Iedere vorm van publiciteit rond een bijeenkomst of evenement dient de Huurder duidelijk te communiceren met Thuishaven Events BV.

17.3 Het aanbrengen van reclame etc. door de Huurder op en rond de locatie van Thuishaven Events BV is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thuishaven Events BV. In de zaal van Thuishaven Events BV mag in overleg wel reclame worden opgehangen/heergezet.

17.4 Kosten voor extra bewaking met betrekking tot ontvangst van bijzondere gasten (bijv. Leden van het Koninklijk Huis, hoogwaardigheidsbekleders op ministerieel niveau etc.) te verwachten acties/demonstraties in verband met de bijeenkomst of het evenement, openbare evenementen alsmede dreigende overschrijding van het maximumaantal toegestane gasten in een ruimte, worden aan de Huurder in rekening gebracht.

17.5 Huurder dient dringende en noodzakelijke reparaties in of aan de door hem gehuurde ruimte(n) door of in opdracht van Thuishaven Events BV te dulden. Thuishaven Events BV zal bij uitvoering van deze werkzaamheden zoveel mogelijk rekening houden met het gebruik door de Huurder.

17.6 Wanneer de terbeschikkingstelling van ruimten in Thuishaven Events BV niet mogelijk is als gevolg van een oorzaak buiten de schuld van Thuishaven Events BV, waaronder begrepen brand, oproer, werkstaking van het personeel van Thuishaven Events BV, instortingsgevaar, het in beslag nemen van Thuishaven Events BV of een gedeelte daarvan door de bevoegde autoriteiten, zal de overeenkomst ten aanzien van het desbetreffende evenement door beide partijen als vervallen worden beschouwd, zonder dat de tussenkomst van de rechter daartoe is vereist en wordt, voor zover nodig, wederzijds afstand gedaan van elk recht op schadevergoeding.

17.7 Huurder en Thuishaven Events BV zijn verplicht brand- en blusvoorzieningen en vluchtwegen in en om het gehuurde te allen tijde vrij te houden.

17.8 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Thuishaven Events BV partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Huurder zijn woonplaats in het buitenland heeft.

18. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

18.1 Thuishaven Events BV heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

18.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

18.3 Thuishaven Events BV zal de Huurder per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

18.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Huurder op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

18.5 Indien de Huurder niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Huurder het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Algemene Voorwaarden Webshop Thuishaven.nl

Tot stand gekomen op 20 april 2020.

Algemene Voorwaarden Thuishaven Events B.V, gevestigd aan Contactweg 68, 1014BW te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59708085

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

Thuishaven B.V.: Thuishaven B.V, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59708085

Overeenkomst: Elke Overeenkomst gesloten tussen Thuishaven B.V. en de Wederpartij.

Wederpartij: Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Consument: De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Thuishaven B.V.

Koop op afstand: De Overeenkomst tussen de wederpartij en Thuishaven B.V, waarbij in het kader van een door de Thuishaven B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

Couponcode: Een waardecode, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de Wederpartij tegen korting het Product verkrijgt.

Thuishaven B.V.

Thuishaven B.V. is een onderneming gericht op het organiseren van evenementen en de verkoop van Producten via een webshop: www.thuishaven.nl.

Het Product dat Thuishaven B.V. in de webshop verkoopt is: merchandise.

De Wederpartij in de hoedanigheid van Consument kan het Product bestellen via www.thuishaven.nl.

Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen Thuishaven B.V. en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Thuishaven B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Thuishaven B.V. en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Thuishaven B.V. zijn overeengekomen.

Indien Thuishaven B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Thuishaven B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen van Thuishaven B.V. zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding is opgenomen. De aanbieding vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

Thuishaven B.V. kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Thuishaven B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Thuishaven B.V. anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Thuishaven B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Alle aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding van Thuishaven B.V.

Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Beëindiging Overeenkomst

Thuishaven B.V. en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.

Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Thuishaven B.V. de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Thuishaven B.V. de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Thuishaven B.V. zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Thuishaven B.V. de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Thuishaven B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Thuishaven B.V. proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Thuishaven B.V. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Thuishaven B.V. kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Thuishaven B.V. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Uitvoering Overeenkomst

Thuishaven B.V. heeft het recht om de Overeenkomst uit te laten voeren door derden.

Thuishaven B.V. heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Thuishaven B.V. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Thuishaven B.V. het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Thuishaven B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Thuishaven B.V.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Thuishaven B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Prijzen

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De prijzen zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Van alle bijkomende kosten zal Thuishaven B.V. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Prijswijziging

Indien Thuishaven B.V. met de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is Thuishaven B.V. gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Thuishaven B.V. het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Thuishaven B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
- Thuishaven B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de aflevering langer dan 3 maanden na de koop zal plaatsvinden.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan 3 maanden na de koop zal plaatsvinden.

Koop op afstand

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.

Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen 30 dagen te geschieden.

Ingeval van Koop op afstand heeft Thuishaven B.V. het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende 14 dagen na de ontvangst van de door de Thuishaven B.V. geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.

In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na 30 dagen te herroepen indien Thuishaven B.V. het product niet binnen 30 dagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn overeen zijn gekomen.

Indien Thuishaven B.V. niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende 1 jaar na de ontvangst van de door Thuishaven B.V. geleverde zaken, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Thuishaven B.V. in 1 jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van 14 dagen te lopen.

Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Thuishaven B.V. de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Thuishaven B.V. uiterlijk binnen 14 dagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Thuishaven B.V. en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Thuishaven B.V. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Thuishaven B.V. geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- Verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Producten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- Producten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- Producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- Producten van persoonlijke aard;
- Producten op maat gemaakt.

Herroepingsrecht en retouren

De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het door Thuishaven B.V. geplaatste standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.

Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij. Thuishaven B.V. verzoekt de Wederpartij bij een herroeping/retournering de reden van herroeping/retour aan te geven.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen 14 dagen terug te zenden omdat de Wederpartij Thuishaven B.V. heeft medegedeeld dat hij de Overeenkomst herroept.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Thuishaven B.V. uiterlijk 14 dagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

Levering

Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij. De levering vindt plaats op het door de Wederpartij aangegeven adres. De levering vindt plaats door PostNL. De Algemene Voorwaarden van PostNL zijn daarom ook van toepassing.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Thuishaven B.V. de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Leveringstermijnen

De levering zal plaatsvinden binnen een door Thuishaven B.V. opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Thuishaven B.V. gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leveringstijd aan nadat de Wederpartij deze aan Thuishaven B.V. heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij Thuishaven B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Thuishaven B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Thuishaven B.V. zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Thuishaven B.V. binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Risico-overgang

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Thuishaven B.V.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht of op het moment waarop de zaken aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Thuishaven B.V. aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

Betaling voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geschiedt vooraf: voordat Thuishaven B.V. de Producten heeft geleverd.

Thuishaven B.V. en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Thuishaven B.V. en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Thuishaven B.V. onmiddellijk opeisbaar.

Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Thuishaven B.V., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Thuishaven B.V., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Thuishaven B.V. pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Thuishaven B.V. de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Couponcode

Een Couponcode kan alleen worden uitgegeven door Thuishaven B.V. De Wederpartij kan af en toe een Couponcode ontvangen via de nieuwsbrief, bij de bestelling of via sociale media.

De Wederpartij dient de Couponcode zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.

Een Couponcode is slechts geldig gedurende de geldigheidsduur. De geldigheidsduur wordt op de Couponcode vermeld.

Een Couponcode kan niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door Thuishaven B.V. in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Thuishaven B.V. totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Thuishaven B.V. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Thuishaven B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Thuishaven B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Thuishaven B.V. kan worden gevergd.

Thuishaven B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Thuishaven B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Thuishaven B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Thuishaven B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Thuishaven B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Thuishaven B.V. kan worden gevergd;

- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Thuishaven B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Thuishaven B.V. de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Thuishaven B.V. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Thuishaven B.V. geleden schade.

Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Thuishaven B.V. of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Thuishaven B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Thuishaven B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Thuishaven B.V. in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Thuishaven B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Thuishaven B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Thuishaven B.V. als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke

tussenkost, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Thuishaven B.V. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Thuishaven B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Thuishaven B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Garanties

Thuishaven B.V. garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Overeenkomst. Thuishaven B.V. garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor tot het Product de deur van de Wederpartij heeft bereikt. De Producten moeten in goede staat bij de Wederpartij geleverd worden. Indien het geleverde Product niet in goede staat bij de Wederpartij geleverd wordt, dient de Wederpartij Thuishaven B.V. hiervan binnen een redelijke termijn van op de hoogte stellen. De Wederpartij dient daarbij een foto van het gebrek van het Product of de verlopen houdbaarheidsdatum op het Product aan te leveren. Na tijdige kennisgeving door de Wederpartij, zal Thuishaven B.V. het Product kosteloos vervangen of herstellen.

Wanneer de garantietermijn is verlopen (als de Producten in goede staat en binnen de houdbaarheidsdatum bij de Wederpartij geleverd zijn) zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Thuishaven B.V. in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Thuishaven B.V. geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Onderzoek en reclame

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 24 uur na aflevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare én niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 24 uur dagen na levering van het Product schriftelijk aan Thuishaven B.V. gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Thuishaven B.V. verzoekt de Wederpartij om zo spoedig mogelijk na de aflevering van het Product, het Product te controleren op gebreken en hiervan zo spoedig mogelijk melding te doen aan Thuishaven B.V.

Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van het Product of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Thuishaven B.V. binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Aansprakelijkheid

Thuishaven B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Thuishaven B.V.

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Thuishaven B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Thuishaven B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Thuishaven B.V. is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Thuishaven B.V. kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Thuishaven B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Thuishaven B.V. is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Thuishaven B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Thuishaven B.V. beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Thuishaven B.V. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Thuishaven B.V. te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Thuishaven B.V. vervalt binnen 1 jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Thuishaven B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Thuishaven B.V. door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Thuishaven B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Thuishaven B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Thuishaven B.V. en de door Thuishaven B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de

vorderingen door verloop van 2 jaar nadat de Wederpartij Thuishaven B.V. ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Thuishaven B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Thuishaven B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Privacy

Thuishaven B.V. handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Thuishaven B.V. zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

Thuishaven B.V. mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Thuishaven B.V. verstrekt, zal Thuishaven B.V. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Thuishaven B.V. zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Het is Thuishaven B.V. niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Wederpartij gaat akkoord dat Thuishaven B.V. de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Cookies

Bij het bezoeken van de website kan Thuishaven B.V. informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Thuishaven B.V. verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Nieuwsbrief

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief via www.Thuishaven.nl. De nieuwsbrief kan tevens verstuurd worden na het plaatsen van een bestelling in de webshop.

De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per mail.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Wijziging Algemene Voorwaarden

Thuishaven B.V. heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Thuishaven B.V. zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Thuishaven B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen Thuishaven B.V. en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.